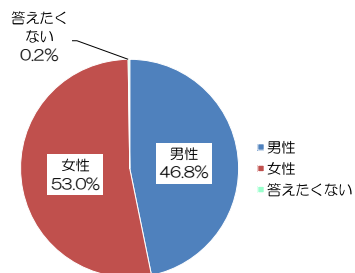


患者様満足度調査の結果〈外来部門〉

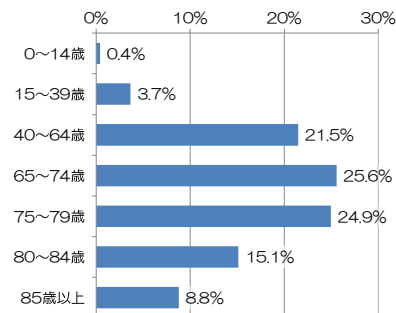
令和7年2月17日～令和7年2月25日実施、回答者数498人

■回答者の性別・年齢

<性別> 有効回答数：470人

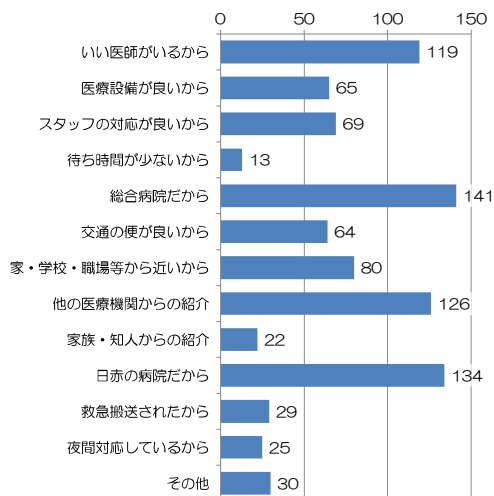


<年齢> 有効回答数：489人



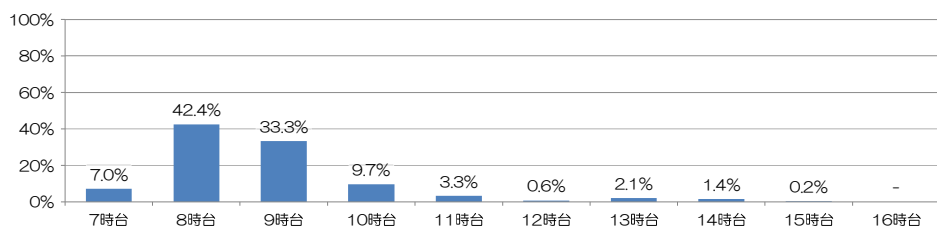
■当院の選択理由(複数選択可)

(単位：件)



■来院時刻

有効回答数：486人



■個別項目の満足度

※インデックス：非常に満足（5点）、満足（4点）、ふつう（3点）、やや不満（2点）、不満（1点）の平均点
※無回答は除外して集計

<凡例>

(%)

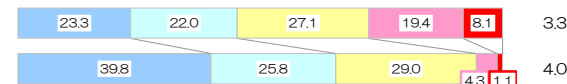
() 内：有効回答者数

イデックス
(5点満点)

1. 待ち時間

受付から診察までの待ち時間に満足していますか

(468人)



診察時間（長さ）に満足していますか

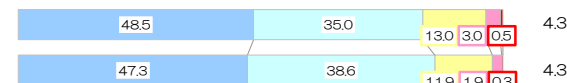
(462人)



2. 診療

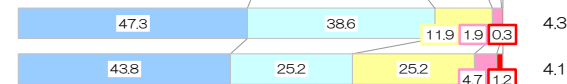
医師による診療・治療内容に満足していますか

(369人)



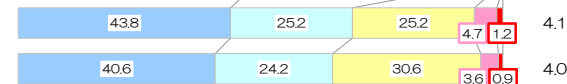
医師との対話に満足していますか

(370人)



痛みや症状を和らげる対応に満足していますか

(322人)



精神的なケアに満足していますか

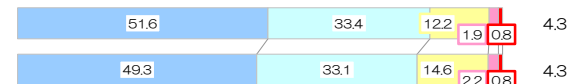
(330人)



3. 対応

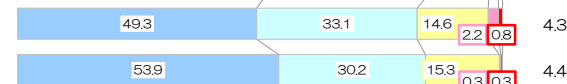
看護師の対応に満足していますか

(368人)



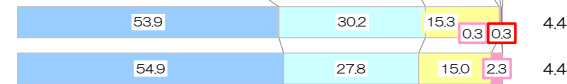
事務職員の対応に満足していますか

(369人)



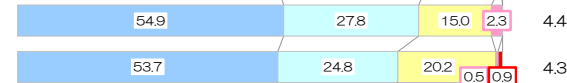
検査技師の対応に満足していますか

(321人)



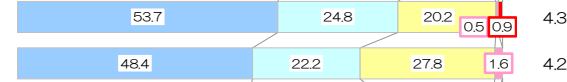
放射線技師の対応に満足していますか

(266人)



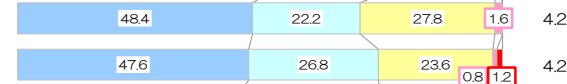
薬剤師の対応に満足していますか

(218人)



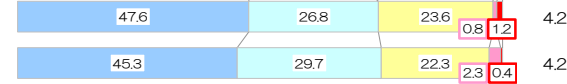
リハビリスタッフの対応に満足していますか

(126人)



警備員は礼儀正しく・親切だと思いますか

(254人)



清掃スタッフは礼儀正しく・親切だと思いますか

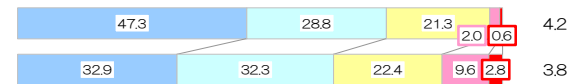
(256人)



4. 施設・設備

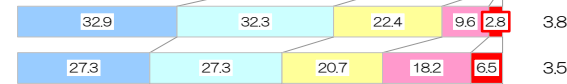
診察時のプライバシー保護の対応に満足していますか

(347人)



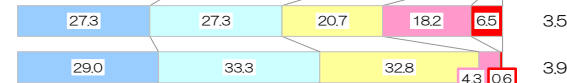
待合室・診察室の環境（椅子や清潔さ等）に満足していますか

(353人)



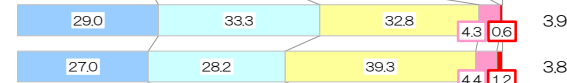
トイレ・洗面所の環境（設備・清潔さ）に満足していますか

(352人)



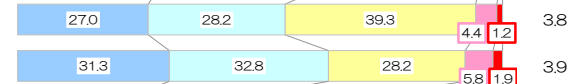
院内の案内図や掲示物に満足していますか

(348人)



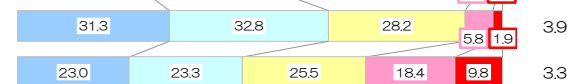
病院からの情報提供（機関紙・ホームページ）に満足していますか

(252人)



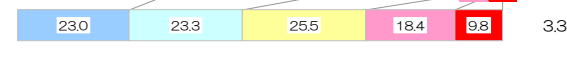
売店・食堂に満足していますか

(259人)



駐車場に満足していますか

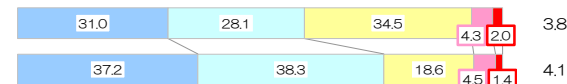
(326人)



5. 総合

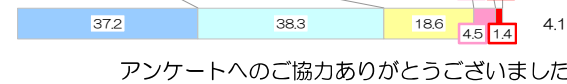
小川赤十字病院を親しい方にも勧めようと思いますか

(345人)



全体として小川赤十字病院に満足していますか

(355人)



アンケートへのご協力ありがとうございました。